

# LA CITTÀ INFORMA

## Proposte di sostegno e di svago per la terza età



In questo numero del foglio informativo curato dal **Tavolo Tematico Anziani** della città di Novara, proponiamo alcuni stralci dell'appello, promosso dalla Comunità di Sant'Egidio, che riteniamo molto interessante e che condividiamo:

### SENZA ANZIANI NON C'È FUTURO

**Molto ci sarà da rivedere nei sistemi della sanità pubblica e nelle buone pratiche necessarie per raggiungere e curare con efficacia tutti, per superare l'istituzionalizzazione.** Sta prendendo piede l'idea che sia possibile sacrificare le vite degli anziani in favore di altre. Papa Francesco ne parla come "cultura dello scarto": toglie agli anziani il diritto ad essere considerati persone, lasciando che siano solo un numero e in certi casi nemmeno quello.

**In numerosi Paesi, di fronte all'esigenza della cura, sta emergendo un modello pericoloso che privilegia una "sanità selettiva". Rassegnarsi a tale esito è umanamente e giuridicamente inaccettabile.**

**L'apporto degli anziani continua ad essere oggetto di importanti riflessioni in tutte le civiltà.** Ed è fondamentale nella trama sociale della solidarietà tra generazioni. Non si può lasciar morire la generazione che ha lottato contro le dittature, faticato per la ricostruzione dopo la guerra ed edificato l'Europa.

**Crediamo che sia necessario ribadire con forza i principi della parità di trattamento e del diritto universale alle cure,** conquistati nel corso dei secoli e che il valore della vita rimanga uguale per tutti. Chi deprezza quella fragile e debole dei più anziani, si prepara a svalutarle tutte.

**Con questo appello esprimiamo il dolore e la preoccupazione per le troppe morti** di anziani di questi mesi e auspichiamo una rivolta morale perché si cambi direzione nella cura degli anziani, perché soprattutto i più vulnerabili non siano mai considerati un peso o, peggio, inutili.

Per chi volesse leggere per intero l'appello: [www.santegidio.org](http://www.santegidio.org)

### INFORMAZIONI PER L'ACCESSO AD ALCUNI SERVIZI DELL'ASL NOVARA

#### Elettrocardiogrammi

Per effettuare gli elettrocardiogrammi presso l'ospedale di **Borgomanero** (Viale Zoppis 10) o il presidio sanitario territoriale di **Arona** (Via San Carlo 11) occorre effettuare la prenotazione. Gli utenti muniti di impegnativa potranno recarsi presso gli sportelli del CUP Centro Unico Prenotazioni.

Limitatamente alle prescrizioni di classe B, la prenotazione sarà possibile anche attraverso il numero verde del CUP regionale **800 000 500**, tramite i Totem, la App "CUP Piemonte" e il sito regionale.

#### Centri prelievo

Per effettuare gli esami del sangue presso i centri di **Arona** e **Novara** (Viale Roma 7) è necessaria la prenotazione. È sospeso l'accesso diretto al servizio di laboratorio analisi.

La prenotazione ha la finalità di fissare la data e l'orario di presentazione al centro prelievi e deve essere effettuata chiamando il numero verde del CUP regionale **800 000 500** attivo dalle 8.00 alle 18.00 dal lunedì al venerdì.

#### Medicina legale

Novara (Viale Roma 7): l'**attività di sportello e ambulatoriale** è svolta il lunedì e il mercoledì dalle 14.00 alle 15.30. Le visite di **invalidità civile** vengono eseguite il lunedì e il mercoledì.

Le visite per **patenti speciali** vengono svolte il martedì e il giovedì mattina.

Le **visite collegiali di invalidità civile** continuano ad essere svolte il mercoledì presso la sede distrettuale di **Galliate**.

La **Commissione Patenti Speciali** svolge, al momento, la propria attività esclusivamente nella sede di Novara in Viale Roma 7 (Palazzina A, Ingresso A3) allo scopo di ottimizzare percorsi e procedure.

# LA CITTÀ INFORMA

## Proposte di sostegno e di svago per la terza età



### INFORMAZIONI PER L'ACCESSO AD ALCUNI SERVIZI DELL'OSPEDALE MAGGIORE

L'Azienda Ospedaliero Universitaria "Maggiore della Carità" ha cominciato a recuperare le prestazioni sanitarie in classe D e P, prenotate e sospese durante il periodo del lockdown, pertanto coloro che avevano esami o prestazioni prenotate e non eseguite **saranno contattati** dall'Azienda Ospedaliera per riprogrammare la prestazione.

L'Azienda Ospedaliera è impegnata a fare in modo di riprendere il prima possibile la normale routine nell'ottica di **rispondere alle esigenze di cura della cittadinanza** continuando ulteriormente il miglioramento del servizio offerto.

Si ricorda che è possibile essere informati in tempo reale visitando il sito: [www.maggioreosp.novara.it](http://www.maggioreosp.novara.it)

#### CENTRO PRELIEVI

Novara, Viale piazza D'Armi 1 - piano terra

Telefono: **0321 3734995 - 0321 3734996** | E-mail: [centro.prelievi@maggioreosp.novara.it](mailto:centro.prelievi@maggioreosp.novara.it)

#### Prelievo ematico di routine

Accesso diretto con impegnativa senza prenotazione da lunedì a venerdì dalle 7.30 alle 09.30

#### Prelievo ematico: curve glicemiche/insulinemiche

Accesso su prenotazione telefonando ai numeri 0321 3734995 - 996

#### Esame citologico (urinario, espettorato e PAP Test) | Sportello portati

Lunedì - mercoledì - venerdì dalle 8.30 alle 10.30

#### Ritiro dei referti e pagamento ticket

Presso il Centro Prelievi per tutti i tipi di esami ematici e batteriologici: da lunedì a venerdì dalle 12.00 alle 14.30

#### Esami di tipo "coagulazione"

Si effettuano lo stesso giorno del prelievo dalle 11.00 alle 14.00

Ritiro dei referti on-line: [www.maggioreosp.novara.it](http://www.maggioreosp.novara.it)

#### Note informative:

La disponibilità dei numeri elimina-coda per i prelievi ematici è dalle 7.30 alle 9.30 per consentire che l'effettuazione dei prelievi termini entro le ore 10.00.

Il [Servizio Zerocoda](#) consente agli utenti di prenotare l'accesso diretto ad uno sportello amministrativo per un determinato servizio. Utilizzando il sito web dedicato oppure l'applicazione per smartphone, l'utente potrà scegliere la sede, il giorno e l'ora per l'accesso, ricevendo un ticket (alfanumerico), confermato via mail ed SMS, che identificherà la prenotazione stessa e che verrà utilizzato dagli operatori di sportello per chiamare il paziente.

**ATTENZIONE: DALLE 12.00 ALLE 14.00 I PRELIEVI EMATICI E I CAMPIONI BIOLOGICI DEVONO ESSERE CONSEGNATI AL LABORATORIO ANALISI RRCC SITUATO NEL SEMINTERRATO SOTTO IL PRONTO SOCCORSO DELL'A.O.U. "MAGGIORE DELLA CARITÀ"**

#### Quando ci si reca al Centro prelievi è necessario portare:

- libretto d'iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale, codice fiscale, passaporto per stranieri, carta di identità
- impegnativa (solo dematerializzata) del medico di base correttamente compilata (eventualmente anche quella dello specialista)

#### Quando ci si reca al Centro prelievi per ritirare i referti è necessario portare:

- foglio di accettazione rilasciato dal personale amministrativo al momento dell'accettazione
- eventuale delega firmata dall'intestatario che autorizza il ritiro del referto a persona di fiducia

**Il ticket deve essere pagato all'atto del ritiro del referto**

# LA CITTÀ INFORMA

## Proposte di sostegno e di svago per la terza età



### PROPOSTE PER IL TEMPO LIBERO (IN SICUREZZA)

#### Piattaforma MIO CINEMA

La piattaforma consente l'accesso on-demand alla programmazione delle sale cinematografiche della città di Novara. Informazioni ed iscrizioni: [www.novaracinema.it/cinema/miocinema-piattaforma](http://www.novaracinema.it/cinema/miocinema-piattaforma)

#### Passeggiate con l'Associazione Amici di Santiago

Tutti i mercoledì: appuntamento dalle 8.30 alle 9.00 presso la Parrocchia San Francesco alla Rizzottaglia, Via Lualdi 17 a Novara. La passeggiata viene confermata la domenica precedente.

Informazioni: Enrico Zaninetti - Cell. **329 2705003**

#### AMA | Associazione Malati Alzheimer Novara

L'Associazione continua a lavorare mediante telefono ed e-mail per offrire la propria esperienza per la gestione delle problematiche mediche, psicologiche, sociali e burocratiche.

Gli operatori possono essere contattati lasciando un messaggio nella segreteria telefonica del numero **377 1698513**.

Gli specialisti possono essere contattati inviando una mail all'indirizzo: [amanovaraonlus@gmail.com](mailto:amanovaraonlus@gmail.com)

Sono disponibili alcuni video con i consigli per la gestione della quotidianità delle persone con problemi cognitivo-comportamentali, collegandosi gratuitamente sul canale **YouTube** e sulla pagina **Facebook** di AMA Associazione Malati Alzheimer.

Saranno organizzati nelle prossime settimane incontri all'aperto e visite guidate per malati e familiari alla scoperta dei luoghi culturali della città e verranno programmate videochiamate con gli utenti per la realizzazione di un laboratorio in aula virtuale.

#### Viva gli anziani | Comunità di Sant'Egidio

In questa fase post Covid-19 e con l'arrivo del periodo estivo, partirà come ogni anno la campagna **"Sole sì, soli no"** per continuare a sostenere i 1.500 anziani in carico nei 4 quartieri interessati dal programma "Viva gli Anziani!": Sant'Agabio, Sant'Andrea, San Rocco e Villaggio Dalmazia.

Sono in programmazione alcuni momenti di ritrovo nei parchetti pubblici di questi quartieri dove gli anziani hanno già cominciano a ritrovarsi. Si tratta di brevi incontri nel tardo pomeriggio della durata di circa un'ora con interventi musicali, letture, brevi momenti teatrali, giochi, ecc., per consentire a piccoli gruppi di anziani di riprendere ad incontrarsi e passare del tempo in compagnia.

Questi incontri avverranno rispettando tutte le misure di sicurezza, mantenendo il distanziamento fisico (verranno portate delle sedie igienizzate ogni volta) e indossando la mascherina. Il calendario di questi incontri è in via di definizione. Per informazioni e contatti con gli operatori del programma "Viva gli Anziani!" si può chiamare il numero **0321 235159** o scrivere all'indirizzo di posta elettronica: [wanziani@csepiemonte.org](mailto:wanziani@csepiemonte.org)

### SERVIZIO PER FAMIGLIE E ASSISTENTI FAMILIARI

Accompagnamento alle famiglie e ai caregivers di persone anziane o di persone con disabilità attraverso l'ascolto dei bisogni e l'individuazione di soluzioni di assistenza personalizzate (selezione di badanti formate e referenziate):

#### SERVIZIO DI ACCOMPAGNAMENTO A FAMIGLIE IN CERCA DI SOLUZIONI DOMICILIARI

da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 18.00

#### SERVIZIO DI RACCOLTA CANDIDATURE PER ASSISTENTI FAMILIARI IN CERCA DI LAVORO

da lunedì a venerdì dalle 14.00 alle 18.00

Telefono: **366 3748539** - **335 1344521** | E-mail: [assistenzafamiliare@spaziofragilitanovara.it](mailto:assistenzafamiliare@spaziofragilitanovara.it)